

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**КАФЕДРА ФІЛОСОФІЇ ТА СОЦІОЛОГІЇ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Протоколом засідання вченої ради  
історичного факультету  
від 16.12.2020 № 5

**Програма підсумкової атестації з соціології управління  
для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
(денної та заочної форми навчання)**

Освітньо-професійна програма «Соціологія»  
Спеціальність «054 Соціологія»  
Історичний факультет

Програма підсумкової атестації з соціології управління для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Соціологія» спеціальності 054 Соціологія (денна та заочна форма навчання)

Розробники: Б.В. Слющинський, завідувач кафедри філософії та соціології МДУ, доктор соціологічних наук, професор  
Я.В. Зоська, доктор соціологічних наук, професор кафедри філософії та соціології МДУ.

Програма підсумкової атестації з соціології управління для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Соціологія» спеціальності 054 Соціологія (денна та заочна форма навчання) обговорена на затверджена на засіданні кафедри філософії та соціології (протокол № 1 від 27 серпня 2020 р.)

Програма підсумкової атестації з соціології управління для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Соціологія» спеціальності 054 Соціологія (денна та заочна форма навчання) затверджена на засіданні вченої ради історичного факультету Маріупольського державного університету (протокол № 5 від 16 грудня 2020 р.)

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Підсумкова атестація здобувачів вищої освіти – це форма підсумкового контролю, що проводиться після завершення навчання за освітнім рівнем з метою визначення фактичної відповідності підготовки випускників нормативним освітньо-кваліфікаційним вимогам. Підсумкова атестація здійснюється на підставі оцінки рівня професійних знань, умінь та навичок випускників, які навчалися за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, її метою є встановлення фактичної відповідності рівня освітньо-професійної підготовки випускників вимогам кваліфікаційної характеристики бакалавра з соціології.

Підсумкова атестація випускників МДУ освітньої-професійної програми «Соціологія» здійснюється Екзаменаційною комісією після виконання студентами навчального плану в повному обсязі відповідно до освітньо-професійної програми підготовки та стандарту вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на підставі оцінки рівня професійних знань, умінь та навичок випускників, передбачених освітньо-кваліфікаційною характеристикою.

Програма підсумкової атестації з соціології управління для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Соціологія» спеціальності 054 Соціологія (денна та заочна форма навчання) розроблена викладачами кафедри філософії та соціології.

При розробці Програми враховано Закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Положення про організацію освітнього процесу у Маріупольському державному університеті», «Положення про організацію контролю та оцінювання успішності навчання здобувачів вищої освіти у МДУ», «Положення про порядок створення та організацію роботи ЕК у Маріупольському державному університеті», освітньо-професійної програми підготовки та стандарту вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Програма іспиту дозволяє оцінити рівень підготовки випускника вимогам освітньо-професійної програми. Вона складається з критерії оцінювання, опису змісту тем, які виносяться на підсумкову атестацію з соціології управління, орієнтовного переліку питань до іспиту, списку рекомендованої для підготовки літератури.

Підсумкова атестація є формою виявлення ступеню підготовленості випускників, які здобувають базову вищу освіту, до здійснення самостійної професійної діяльності за обраним фахом. Під час випробувань оцінюється рівень сформованості знань і умінь та відповідність кваліфікації «Бакалавр з соціології» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти.

#### Перелік компетентностей випускника

<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.	
<b>Загальні компетентності</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність діяти громадянські свідомо на основі загальнолюдських ціннісних орієнтирів, вміти застосовувати основні принципи функціонування сучасного суспільства сталого розвитку та його соціальних інститутів в умовах ринкових відносин, дотримуватися основ безпеки професійної діяльності та здорового способу життя.</li> <li>- Здатність до збору, обробки, збереження, продукування, передачі й аналізу професійно важливої інформації з різних джерел.</li> <li>- Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію; працювати в команді з дотри-</li> </ul>	<p>КЗ-1</p> <p>КЗ-2</p> <p>КЗ-3</p>

	<p>манням етичних норм та цінностей мультикультурного суспільства; спілкуватися рідною та іноземною мовами усно та письмово.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність розвивати вміння вчитися упродовж життя з високим ступенем автономії, розробляти власну траєкторію саморозвитку.</li> <li>- Навички усної та письмової комунікації українською та англійською мовами (за вибором студента, також іншими однією-двома іноземними мовами).</li> <li>- Здатність до самостійного навчання новим методам дослідження і до зміни наукового та науково-виробничого профілю своєї професійної діяльності.</li> <li>- Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. Здатність орієнтуватись в інформаційному просторі, володіти й оперувати інформацією відповідно до потреб, раціонально співіснуванні з техносферою.</li> <li>- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. Співпрацювати з різними партнерами в групі та команді, виконувати різні ролі й функції в колективі, проявляти ініціативу, підтримувати та керувати взаєминами з іншими.</li> <li>- Здатність діяти соціально відповідально та громадянські свідомо. Орієнтуватися в проблемах сучасного суспільно-політичного життя,</li> </ul>	<p>KЗ-4</p> <p>KЗ-5</p> <p>KЗ-6</p> <p>KЗ-7</p> <p>KЗ-8</p> <p>KЗ-9</p>
--	--	---

	застосовувати процедури й технології захисту власних інтересів, прав і свобод своїх та інших громадян.	
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</b>	- Вміння спланувати соціологічне дослідження та скласти соціологічну звітність.	КП-1
	- Вміння зібрати й проаналізувати кількісну та якісну соціальну інформацію.	КП-2
	- Вміння підготувати аналітичні, дослідницькі й навчально-наукові роботи в галузі соціології.	КП-3
	- Вміння використовувати інформаційні технології та програмне забезпечення в галузі соціології.	КП-4
	- Здатність освоювати нові теорії, моделі, методи дослідження та навички розробки нових методичних підходів з урахуванням цілей і завдань дослідження.	КП-5
	- Здатність і готовність використовувати знання методів і теорій соціальних і гуманітарних наук при здійсненні експертної, консалтингової та аналітичної діяльності.	КП-6
	- Вміння використовувати соціологічні методи дослідження для вивчення актуальних соціальних проблем і для ідентифікації потреб та інтересів соціальних груп.	КП-7
	- Здатність самостійно розробляти засновані на професійних соціологічних знаннях пропозиції та рекомендації щодо вирішення соціальних проблем,	КП-8

	<p>а також розробляти механізми узгодження інтересів соціальних груп і спільнот.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність і готовність до планування та здійснення проектних робіт у галузі вивчення громадської думки, організації роботи маркетингових служб, проведення соціальної експертизи політичних і науково-технічних рішень.</li> <li>- Здатність вільно користуватися сучасними методами збору, обробки та інтерпретації комплексної соціальної інформації (відповідно до профілю ООП) для постановки і вирішення організаційно-управлінських завдань, у тому числі що знаходяться за межами безпосередньої сфери діяльності</li> </ul>	<p>КП-9</p> <p>КП-10</p>
--	---	--------------------------

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПІД ЧАС ПІДСУМКОВОЇ АТЕСТАЦІЇ З ІСТОРІЇ СОЦІОЛОГІЇ

Оцінка за підсумкову атестацію з соціології управління є сумою балів, які здобувач вищої освіти отримує за відповіді за кожним з питань, передбачених чинною програмою.

Підсумкова атестація з соціології управління проводиться в усній формі та оцінюється від 0 до 100 балів (три питання, перше та друге питання оцінюється від 0 до 35 балів та третє питання – від 0 до 30 балів).

### Шкала оцінок

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ECTS	За національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	добре
64-73	D	задовільно
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно
1-34	F	незадовільно

При оцінюванні усних відповідей на іспиті екзаменатори користуються такими вимогами та критеріями:

– *оцінку «відмінно» (A)* заслуговує здобувач вищої освіти, що показав всебічне, систематичне та глибоке знання теоретичного матеріалу; продемонстрував сформовані вміння реалізовувати теоретичні знання на практиці.

– *оцінку «добре» (B)* заслуговує здобувач вищої освіти, що показав повне знання матеріалу; але має деякі труднощі у перенесенні теорії на практику.



– *оцінку «добре» (C)* заслуговує здобувач вищої освіти, що показав повне знання матеріалу; однак демонструє значні труднощі у перенесенні теорії на практику.

– *оцінку «задовільно» (D)* заслуговує здобувач вищої освіти, що показав знання основного навчального програмного матеріалу в обсязі, необхідному для роботи за фахом; задовільно демонструє вміння реалізовувати теоретичні знання на практиці.

– *оцінка «задовільно» (E)* ставиться здобувачу вищої освіти, що припускає помилки при демонстрації знань основного навчального програмного матеріалу в обсязі, необхідному для роботи за фахом, має значні труднощі у реалізації теоретичних знань на практиці

– *оцінка «незадовільно» (FX)* ставиться студенту, що показав значні пробіли в знаннях основного навчального програмного матеріалу.

# ОПИС ЗМІСТУ ТЕМ, ЯКІ ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВУ АТЕСТАЦІЮ З СОЦІОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ № 1

### ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ СОЦІОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

#### **Тема 1. Предмет та структура соціології управління**

Предмет соціології управління. Основні поняття загальної соціології. Соціальна природа управління. Зміст та специфіка соціального управління. Підходи до визначення предмету соціології управління Є. М. Бабосова, Ж. Т. Тощенко, В. В. Щербини, М. В. Удадьцової, Т. П. Галкіної, А. І. Кравченка та інших дослідників. Основні задачі та функції соціології управління Відмінність управління від менеджменту. Управлінські революції. Інтегративний характер соціології управління по відношенню до інших галузевих соціологій. Актуальні проблеми сучасної соціології управління.

#### **Тема 2. Виникнення та розвиток соціології управління**

Передумови виникнення соціології управління. Періодизація основних етапів розвитку управління як науки. Особливості донаукового етапу розвитку соціології управління. Класичний етап розвитку соціології управління. Вплив наукових здобутків О. Конта, Е. Дюркгейма, М. Вебера, К. Маркса на становлення і розвиток соціології управління. Основні характеристики сучасного етапу розвитку соціології управління: концепції, представники.

Класична школа управління: Ф. Тейлор, А. Файоль. Концепція людських відносин: Е. Мейо, А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Макгрегор. Сутність емпіричної школи управління, її представники: Л. Ньюмен, Е. Дейл, С. Девіс, П. Друкер, Г. Кунц, Р. Фелк, Г. Лівітт та ін. Системний та ситуативний підходи до управління. Внесок у розвиток управлінської думки представників структурно-функціонального аналізу Т. Парсонса і Р. Мертона.

Розвиток вітчизняної соціології управління: персоналії, основні ідеї. Радянський етап розвитку соціології управління. Проблематика досліджень соціології управління в сучасному українському суспільстві.

### **Тема 3. Універсально-історичні закони ієрархії**

Універсально-історичні закони у М. Вебера. Соціальна ієрархія. Соціальні закони ієрархії. Економічні ресурси та соціальні блага. Якість управлінських рішень. Влада та відповідальність. Ієрархія як система соціальних фільтрів. Механізми винагороди. Феномен мотивації.

### **Тема 4. Сутність, структура, функції та алгоритми соціального управління**

Суб'єкт та об'єкт соціального управління, цілі управління. Вимоги конкретності, реальності, контрольованості, яким повинні відповідати цілі. Сутність і роль цілепокладання в процесі управління. Управлінські відносини як предмет аналізу соціології управління. Принципи соціального управління як правила, основні положення й норми поведінки, якими керуються органи управління в соціальних умовах, що склалися в суспільстві. Закони управління, що виражають важливі внутрішні стійкі риси, особливості процесу управління: закон необхідної розмаїтості, закон спеціалізації управління, закон інтеграції управління, закон пріоритетності соціальних цілей, закон зростаючої суб'єктивності й інтелектуальності в управлінні. Методи соціального управління: соціальні (методи соціального нормування, соціального регулювання, морального стимулювання); соціально-психологічні, економічні, організаційно-адміністративні, наукові методи управління (моделювання соціальних процесів, прогнозування). Самоврядування як метод управління. Функції соціального управління.

### **Тема 5. Управлінський цикл та його структура**

Сутність управлінського рішення. Внутрішні та зовнішні обмеження, які необхідно враховувати при підготовці рішення. Особливості прийняття індивідуального та колегіального управлінського рішення. Переваги і недоліки

групового та індивідуального ухвалення рішення. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення (інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні). Принципи прийняття ефективних рішень. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління як завершальні стадії управлінського циклу. Способи здійснення соціального контролю. Функції та різновиди соціального контролю. Критерії оцінки ефективності управління.

### **Тема 6. Соціальні інститути управління**

Визначення соціального інституту як соціального феномену. Універсальні та специфічні функції соціальних інститутів. Критерії класифікації та різновиди соціальних інститутів. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління. Сфера діяльності інститутів менеджменту. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.**

### **УПРАВЛІННЯ ЯК СУСПІЛЬНИЙ ФЕНОМЕН**

#### **Тема 7. Соціальна організація як об'єкт і суб'єкт управління**

Характеристики організації як соціального феномену. Неформальні та формальні типи організацій. Види організацій (трудова, виробнича, соціальна). Ієрархічний та координаційний принцип управління. Форми управління в організації (пірамідальна організаційна структура управління, лінійна організаційна структура управління, матрична організаційна структура управління, організація конгломератного типу). Умови ефективного функціонування організації. Сутність вимог організації до індивідів, які входять до її складу, та вимог індивіда до організації. Визначення соціальної організації, її елементи.

## **Тема 8. Проблеми ієрархії та влади в управлінні організаційними структурами**

Значення ієрархії та влади в процесах управління. Сила, влада, авторитет. Характеристики, через які розкривається сутність влади. Фактори, через які визначається сила влади. Система розподілу прав і відповідальності за рівнями ієрархії в практиці управління організаціями. Форми влади: влада, заснована на примусі; влада, заснована на винагороді; експертна влада; еталонна влада; законна (легітимна) влада. Переваги та недоліки існуючих у суспільстві форм влади. Авторитет та влада. Вектори влади та вектори авторитету. Локус контролю та підбор лідерів. Типологія та функції лідерства.

Типи соціального управління (тоталітарний, авторитарний, ліберальний, демократичний). Стили керівництва в організаційних структурах (авторитарний, демократичний, ліберальний). Переваги й недоліки різних типів соціального управління та різних стилів керівництва організацією.

## **Тема 9. Закони та моделі організаційної поведінки**

Організаційна поведінка. Ієрархічні закони поведінки та психологія підпілля. Механізм досягнення мотивації. Воля до влади. Значення середніх посад у ієрархії. Рольові моделі поведінки у організації. Службова кар'єра. Конфліктна вертикаль. Конфлікти з приводу влади.

Канали вертикальної мобільності. Формальна і реальна кваліфікація. Суспільні та професійні канали сходження. Закон Файоля та принцип Пітера. Соціальні ліфти організації.

## **Тема 10. Конфлікт в організації і управління конфліктних ситуаціями.**

Психологічний аналіз причин виникнення конфлікту в соціальній групі. Основні підходи до розуміння «природи» конфлікту. Сутність конфлікту в сучасній організації. Типологія і класифікація конфліктів. Управління конфліктами в організації.

## **Тема 11. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності**

Роль інформації в управлінні соціальними процесами. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально управлінська інформація». Інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Функції соціально-управлінської інформації. Класифікація соціально-управлінської інформації. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації. Вплив інформаційних технологій на систему управління.

### **Тема 12. Управлінська культура**

Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством. Соціологічний погляд на культуру як ціннісно-нормативну систему, яка впорядковує і регулює життєдіяльність суспільства на всіх рівнях соціальної ієрархії. Загально понятійний підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована). Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури. Типологія організаційної культури Г. Хофштеда. Типологія організаційної культури Т. Е. Дейла. Типологія організаційної культури Р. Акоффа. Особистісний підхід до аналізу управлінської культури. Основні норми культури управлінця.

### **Тема 13. Гендерні аспекти управління**

Гендерні відносини у сучасному світі. Гендерна соціалізація в сучасному суспільстві. Чоловік у сучасному суспільстві та його проблеми. Жінка у сучасному суспільстві та її проблеми. Гендерні аспекти сучасної соціальної політики та їх вплив на трудові відносини. Гендерний підхід до аналізу праці та зайнятості. Вплив гендерних стереотипів на вибір життєвої стратегії та професійне самовизначення особистості. Професійна кар'єра: гендерний аспект. Гендерна диференціація у сфері управління. Гендерний підхід до управління діловою кар'єрою персоналу. Гендерний підхід як метод підвищення ефективності роботи керівника.

## **ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3**

### **Прикладний аспект соціології управління**

#### **Тема 14. Конкретно-соціологічне забезпечення управління**

Соціальне та соціологічне дослідження. Специфіка прикладного соціологічного дослідження. Основні ступені соціологічного дослідження. Програма конкретно-соціологічного дослідження. Розробка дослідницького проекту.

#### **Тема 15. Методи соціології управління**

Аналіз як метод соціального управління. Поняття аналізу. Контент-аналіз. Експериментальний аналіз. Аналіз управління ситуацією та середовищем.

Прикладні методи соціального управління. Методи екстраполяції. Експертні методи. Метод прогнозних сценаріїв та граф. Метод моделювання. Метод соціального проектування. Управлінське консультування.

Психологічні методи соціального управління. Метод потрійного впливу. Психологічні прийоми та правила управлінського спілкування. Методи соціально-психологічного впливу. Метод прямого впливу. Метод опосередкованого впливу. Метод управління та регулювання відносин у організації.

#### **Тема 16. Соціальне передбачення**

Соціальне передбачення: сутність та методи. Соціальне прогнозування: сутність та методи. Соціальне планування: сутність та методи. Соціальне проектування: сутність та методи. Соціальне програмування. Соціальні технології. Форми види та етапи соціальних технологій. Соціальний експеримент.

## ОРИЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ПІДСУМКОВОЇ АТЕСТАЦІЇ З СОЦІОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

1. Предмет соціології управління.
2. Основні задачі та функції соціології управління
3. Управлінські революції. Періодизація основних етапів розвитку управління як науки.
4. Вплив наукових здобутків О. Конта, Е. Дюркгейма, М. Вебера, К. Маркса на становлення і розвиток соціології управління.
5. Класична школа управління: Ф. Тейлор, А. Файоль. Концепція людських відносин: Е. Мейо, А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Макгрегор.
6. Сутність емпіричної школи управління, її представники: Л. Ньюмен, Е. Дейл, С. Девіс, П. Друкер, Г. Кунц, Р. Фелк, Г. Лівітт та ін.
7. Внесок у розвиток управлінської думки представників структурно-функціонального аналізу Т. Парсонса і Р. Мертона.
8. Розвиток вітчизняної соціології управління: персоналії, основні ідеї.
9. Ієрархія як система соціальних фільтрів. Соціальні закони ієрархії.
10. Феномен мотивації. Змістовні теорії мотивації.
11. Суб'єкт та об'єкт соціального управління, цілі управління.
12. Сутність і роль цілепокладання в процесі управління.
13. Управління конфліктом в організації.
14. Сутність управлінського рішення та його види.
15. Функції та різновиди соціального контролю.
16. Соціальні інститути управління.
17. Характеристики організації як соціального феномену.
18. Форми управління в організації.
19. Форми влади. Переваги та недоліки існуючих у суспільстві форм влади.



20. Типологія та функції лідерства.
21. Типи соціального управління (тоталітарний, авторитарний, ліберальний, демократичний).
22. Стили керівництва в організаційних структурах (авторитарний, демократичний, ліберальний).
23. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
24. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Функції соціально-управлінської інформації.
25. Типологія організаційної культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
26. Гендерна диференціація у сфері управління.
27. Специфіка прикладного соціологічного дослідження в соціології управління.
28. Соціальне передбачення: сутність та методи.
29. Аналіз як метод соціального управління.
30. Прикладні методи соціального управління.

**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Абрамов А. П. Социология управления: учебное пособие.- М.: Директ-Медиа, 2014. – 384 с.
2. Батурич В.К. Общая теория управления: учеб. пособие / В. К. Батурич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с.
3. Бурега В.В. Социально-адекватный менеджмент : моногр. / В.В. Бурега. – К. : Ин-т социологии НАН Украины, 2000. – 379 с.
4. Гаєвська О.Б. Управління як соціальний феномен / О.Б. Гаєвська. – К. : КНЕУ, 2000. – 306 с.
5. Галкина Т. Социология управления: от группы к команде / Т. Галкина. – М. : Бизнес книга, 2004. – 224 с.
6. Гвишиани Д.М. Организация и управление / Д.М. Гвишиани. – М. : Экзамен, 2003. – 320 с.
7. Граждан В. Д. Социология управления: учебник / В. Д. Граждан. – М.: КНОРУС, 2008. – 512 с.
8. Димитрова Л.М. Соціологія управління та організацій : навч. посіб. / Л.М. Димитрова. – К.: Ліра – К, 2005. – 156 с.
9. Друкер П. Эффективный управляющий : пер. с англ. / П. Друкер. – М. : Бизнес проект, 1995. – 238 с.
10. Зборовский Г. Е., Костина Н. Б. Социология управления: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2004. – 272 с.
11. Зверко, Т. В. Социология управления : учебник / Т. В. Зверко, Е. Г. Михайлева, Е. Ю. Усик ; Нар. укр. акад., [каф. социологии]. – Харьков : Изд-во НУА, 2017. – 236 с.
12. Зинченко Г. П. Социология управления – Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. – 384 с.

13. Клементьев Д. С. Социология управления: Учебник. - М.: МГУ, 2010. - 240 с.
14. Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2003. – 240 с.
15. Конфликты в системе управления: / учебное пособие. Решетникова К.В. – М.: Юнити-Дана, 2013. - 175 с.
16. Кравченко А. И., Тюрина И. О. Социология управления : фундаментальный курс : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академический проект; Трикста, 2004. – 1136 с.
17. Кравченко А.И. Прикладная социология и менеджмент : учеб. пособ. / А.И. Кравченко. – М. : Изд-во МГУ, 1995. – 208 с.
18. Кравченко А.И. Социология менеджмента : учеб. пособ. / А.И. Кравченко. – М. : Изд-во МГУ, 1999. – 268 с.
19. Ксенофонтова Х. З. Социология управления: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2010. – 288 с.
20. Основы современного социального управления: теория и методология: учеб. пособ. / под. ред.. В.Н. Иванова. – М.: Экономика, 2000. – 271 с.
21. Основы социального управления: Учебное пособие / А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, В. И. Патрушев и др. Под ред. В. Н. Иванова. – М.: Высш. шк., 2001. – 271 с.
22. Питерс Г. В поисках эффективного управления: опыт лучших компаний: пер. с англ. / Г. Питерс, В. Уотермен. – М. : Прогресс, 1986. – 418 с.
23. Пригожин А.И. Современная социология организаций / А.И. Пригожин. М. : Интерпракс, 1995. – 216 с.
24. Ритцер Дж. Современны социологические теории / Дж. Ритцер. – СПб.: Питер, 2002. – 688 с.
25. Ромашов О.В. Социология и психология управления: учеб. пособ. / О.В. Ромашов, Л.О. Ромашова. – М. : Экзамен, 2002. – 512 с.

26. Сергейчук А.В. Социология управления: учебник / А.В. Сергейчук. – СПб. : Бизнес пресса. – 2002. – 240 с.
27. Социальное управление: словарь / под ред. В.И. Добренькова, И.М. Слепенкова. – М. : Изд-во МГУ, 1994. – 312 с.
28. Социология организаций: слов.-справ. / автор-сост. В.В. Шербина. – М. : Союз, 1996. – 180 с.
29. Социология управления. / учебник для бакалавров / под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленькова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт— М., 2013. - 360 с.
30. Социология управления. / учебник для студ. Учреждений высш. проф. образования / [А. Ф. Борисов, Н. А. Пруель, В.Н.Мининаи др.]; под ред. А.Ф. Борисова. – М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 304 с.
31. Социология управления/ учебное пособие / Х.З. Ксенофонтова. – М.: КНОРУС, 2013. – 288 с.
32. Социология управления. / Учебное пособие. Гостенина В.И. – СПб.: Питер, 2013. - 368 с.
33. Социология управления. Учебник для бакалавров - 2 изд. Башмаков В.И. – М.: Юрайт, 2014. - 360с.
34. Социология управления: / Учебник для бакалавров, Граждан В. – М.: Издательство: Юрайт, 2014. - 607 с.
35. Соціологія управління [Текст] : навч.-метод. посіб. / Б. В. Слющинський. - Маріуполь : МДУ, 2018. - 144 с.
36. Сурмин Ю.П. Теория социальных технологий: учеб. пособие / Ю.М. Сурмин, Н.В. Туленков. – К. : МАУП, 2004. – 608 с.
37. Сурмін Ю. П. Соціологія управління [Текст] : підручник / Ю. П. Сурмін, І. П. Бідзюра. - К. : Освіта України, 2012. - 688 с.

38. Тавокин Е. П. Управление. Социальное управление. Социология управления [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Тавокин. - Изд. стер. - М. : ЛИБРОКОМ, 2012. - 251 с.
39. Тавокин Е. П., Турчинов А. И. Основы социологии управления (для государственных служащих): Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 260 с.
40. Тихонов А. В. Социология управления. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2007. – 472 с.
41. Тихонов А. В. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований. – М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2010. – 608 с.
42. Гощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.
43. Туленков М.В. Сучасні теорії менеджменту: навч. посібник / М.В. Туленков. – К. : Каравела, 2007. – 303 с.
44. Удальцова М.В. Социология управления : учеб. пособ. / М.В. Удальцова. – М. : ИНФРА-М, 1998. – 144 с.
45. Фененко Ю. В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 215 с.
46. Фролов С.С. Социология организаций / С.С. Фролов. – М. : Гардарики, 2001. – 384 с.
47. Шевелев В. Н. Социология управления: учеб. пособие для выс. школы. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2004.
48. Шульга М.А. Соціально-політичне управління : навч. посіб. / М.А. Шульга. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 248 с.
49. Яценко А.М. Основы социального управления: учебный посібник / А.М. Яценко. – О.: Астропринт, 2000. – 84 с.

